

APUNTES DE LA UNIDAD 1. FUNDAMENTOS CIENTÍFICOS Y CAMPOS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA ACTUAL.

Lilia Rocha Vega

Esta unidad presenta a la Psicología como una ciencia moderna y dinámica en busca de comprender la conducta. La Psicología de esta época representa la etapa actual en la historia del estudio de la naturaleza humana por parte del hombre. Este estudio ha evolucionado hasta convertirse en una ciencia de la conducta. El término conducta se aplica en forma amplia a la extensa variedad de actividades que caracterizan a los organismos vivos, tanto humanos como animales.

FUNDAMENTOS CIENTÍFICOS DE LA PSICOLOGÍA

Preguntas Clave: *¿Qué estudia la Psicología? ¿Cuál es su objeto de estudio? ¿Qué objetivos debe cubrir?*

La ciencia durante su breve permanencia en este planeta, ha hecho posible que el hombre haya llegado más allá del sistema solar para trazar los límites del espacio exterior y comprender los misterios de la creación de galaxias. Aquí en la Tierra ha hecho descubrimientos que ayer parecían estar para siempre fuera de sus posibilidades. Aun la naturaleza de la vida parece encontrarse a su alcance, pues en el breve lapso de pocas generaciones los genetistas han encontrado el secreto de transmisión de la materia viva y se hallan a punto de modificarla a voluntad.

Y, la joven ciencia psicológica, ¿qué ha averiguado del hombre, con su inteligencia y sus complejas formas de conducta? Parte de la reciente revolución del esfuerzo científico la constituye la maduración de la Psicología, **ciencia que estudia la conducta y los procesos mentales.**

La palabra *Psicología* se deriva de dos palabras griegas, *psyche* que significa mente, alma o espíritu, y *logos* que significa discurso o estudio; que puestas juntas producen *Estudio de la mente o del alma*. A pesar de este significado etimológico, la mayoría de los psicólogos están de acuerdo en que el objeto de estudio de la Psicología es *la conducta y los procesos mentales*, por lo que pretenden explicar cómo percibimos, aprendemos, recordamos, solucionamos problemas, nos comunicamos, sentimos y nos relacionamos con otras personas, desde el nacimiento hasta la muerte, en relaciones íntimas y en grupo. Pueden concentrarse también, en la psicoterapia y las relaciones de grupo. La Psicología es **Ciencia** porque ofrece procedimientos organizados sistemáticamente para llevar a cabo investigaciones válidas y construir un cuerpo de información coherente. La **Conducta** abarca prácticamente todo lo que la gente y los animales hacen: acciones, emociones, comunicaciones, etc. Los **procesos**

mentales incluyen la cognición y las vías por las cuales se conoce, se percibe, se razona y se solucionan problemas (Davidoff, 1989).

Hace poco más de un siglo los científicos emplearon por primera vez los poderosos instrumentos del método científico en la investigación psicológica y han hecho posible el conocimiento, la predicción y el control de estos fenómenos. En cierto modo, la tarea de la Psicología moderna ha consistido en buscar respuestas a interrogantes sobre la conducta humana utilizando el método científico.

- **Propósitos de la Psicología como ciencia**

Pregunta clave: *¿Qué esperan lograr los psicólogos?*

Aún cuando existen diferentes escuelas de pensamiento y cada escuela descansa en una imagen diferente de cómo se debe estudiar a los seres humanos, antes mencionamos que todos coinciden en que el objeto de estudio de la Psicología es la *conducta* y debe **describirse y explicarse**, para poder, **predecirla y controlarla**.

Los objetivos de la Psicología como ciencia son una consecuencia natural del deseo de comprender la conducta en diversas manifestaciones que se estudian. Los objetivos se reducen a preguntar: ¿cuál es la naturaleza del comportamiento? (**descripción**), ¿por qué ocurre? (**explicación**), ¿podemos anticipar cuándo ocurrirá? (**predicción**) y, ¿cuáles condiciones la afectan? (**control**).

La descripción o denominación y clasificación, se basa de una manera típica en la elaboración de un registro detallado de la conducta. **La explicación** o comprensión significa que podemos determinar las causas de un comportamiento. **La predicción** es la capacidad de pronosticar en forma precisa el comportamiento. **El Control** significa alterar o modificar las condiciones de manera predecible para que la conducta de interés se manifieste o no.

- **Historia de la Psicología**

Preguntas clave: *¿Cómo llegó la Psicología a ser una ciencia?*

¿Cómo se ha desarrollado a partir de ser considerada ciencia?

La historia de la ciencia psicológica es el testimonio de una de las mayores hazañas intelectuales del hombre. Es narración de la lucha continua contra la ignorancia, el miedo y la superstición, que a lo largo de la historia escrita representa un logro extraordinariamente iluminador.
Chaplin y Kraurec, 1978.

La Psicología y los métodos que emplea en sus investigaciones se han ido desarrollando lentamente a través del tiempo. La comprensión de la conducta representa una evolución de pensamiento, de búsqueda y de controversias. Una de las controversias más discutidas ha sido identificar si la Psicología es una ciencia natural o una ciencia social.

Si volvemos la mirada a la historia de la Psicología en busca de una solución al problema, advertimos que surgió de una fusión entre ciencia natural y esa rama de la Filosofía llamada *Epistemología* o Teoría del conocimiento.

Los grandes pensadores siempre se han interesado en problemas relativos a la validez del conocimiento humano. Como consecuencia, una rama completa de la Filosofía se ha dedicado a estudiar casi exclusivamente tales problemas. La pregunta sobre la manera en que obtenemos conocimiento de nuestro ambiente, da origen a otras más, entre ellas: ¿Cuáles son las vías del conocimiento?, ¿Qué órgano es su depositario?, ¿Hasta qué punto corresponde a la realidad nuestra imagen mental del mundo físico? Aunque éstas son interrogantes filosóficas legítimas, sus respuestas requieren conocimiento de los órganos sensoriales, de cuáles son las vías del conocimiento, y del cerebro en cuanto intérprete de sensaciones, depósito e integrador de experiencias. Además, necesitamos saber algo de la física de la luz, del sonido y de estímulos del sentido del olfato, así como de otras modalidades sensoriales. Igualmente debemos saber cómo funcionan nervios y neuronas, qué tan fielmente reproduce el cerebro las representaciones de objetos físicos a partir de impulsos generados en órganos sensoriales por los estímulos de dichos objetos. Desde luego, nos encontramos ante el comienzo de una ciencia híbrida que ha de ocuparse de problemas correlativos: ¿Cómo se relacionan entre sí las cuestiones físicas, fisiológicas y psicológicas? y, en sus inicios la Psicología era esa triple síntesis de Física, Fisiología y Filosofía. A medida que quedó atrás la etapa primitiva de la nueva ciencia, numerosos psicólogos no se conformaron con aplicar sus investigaciones al problema tridimensional de las relaciones mente-cuerpo-materia. Insistieron en ampliar el campo de la joven ciencia para incluir los problemas sociales, culturales e interpersonales: la conducta humana. Como resultado de esta división de intereses dentro del campo, resulta imposible clasificarla como ciencia natural o social; más bien está vinculada a esas dos vastas esferas del conocimiento y según sus intereses y tendencias teóricas, los psicólogos tienden a elegir su línea de aplicación.

El alba de la ciencia dista mucho de ser un destello dramático y repentino de iluminación que disipó para siempre las tinieblas de la ignorancia y la superstición.
Chaplin y Kraurec, 1978.

La ciencia tiene un pasado largo pero una historia corta. Se han encontrado pruebas de logros científicos (a menudo sorprendentes por su complejidad intelectual), entre sumerios, egipcios, aztecas y griegos. Cada uno de estos pueblos antiguos alcanzó el grado relativamente elevado de civilización que es condición para el surgimiento de la ciencia. No obstante, los griegos, son quienes pueden hacer remontar los orígenes del pensamiento europeo y, por lo tanto, de la Psicología.

Desde los griegos y hasta el nacimiento de la Psicología como ciencia, los fenómenos de interés para esta disciplina se abordaban igual que los problemas filosóficos, desde el escritorio.

Correspondió a Wilhelm Wundt, dotar a la Psicología de un método experimental para abordar un propósito exclusivo, y con esto, su primer estatus científico.

- **Escuelas Psicológicas**

El término *Escuela* designa a un grupo de científicos que se asociaban tanto geográfica como sistemáticamente y que trabajaban en problemas comunes y compartían una misma orientación. Durante algunos decenios de 1900 a 1930 aproximadamente, esa fue la característica más sobresaliente de la nueva ciencia y fue gracias a esas escuelas que la Psicología contemporánea tomó forma. Debido a su importancia central en la evolución de la Psicología moderna, vamos a examinar cinco de las escuelas que más han influido para determinar su curso: Estructuralismo, Funcionalismo, Conductismo, Psicología de la Gestalt y Psicoanálisis (Martínez Ll. F. y otros.1999).

Estructuralismo. Wilhelm **Wundt** fue el fundador de la Psicología como disciplina académica formal, y este hecho tuvo lugar en 1879 en Leipzig, Alemania, donde fundó el primer laboratorio de Psicología experimental. Además de ese importante logro, Wundt participó en la evolución de la Psicología como ciencia, al considerar el análisis de la experiencia inmediata consciente como su objeto estudio, con el propósito de analizarla en sus elementos para descubrir las leyes de síntesis que rigen la mente humana. Esto, mediante el uso de la observación y el análisis experimental, que fue la culminación de una tendencia iniciada por Weber y Fechner para el estudio de fenómenos mentales. La utilización que hace Wundt de la *introspección* como el método de la Psicología lo coloca en la categoría de psicólogos que son partidarios de técnicas sumamente objetivas para estudiar procesos mentales y conductuales y, por otra parte, es considerado como líder y fundador de la nueva disciplina psicológica.

Titchener, fue el más destacado alumno de Wundt, quien trasplantó la Psicología a Estados Unidos y junto con sus colaboradores procedieron a analizar la conciencia en sus elementos. Se descubrió que eran tres: sensaciones, imágenes y estados afectivos. Sin embargo, con el paso del tiempo el estructuralismo se debilitó, y finalmente sucumbió por la insatisfacción de restringir la Psicología al análisis introspectivo de la conciencia. No obstante, como movimiento había introducido la ciencia en Psicología y había establecido ésta como ciencia. Ya eso constituyó una gran aportación y el hecho de que su método y finalidad resultasen demasiado estrechos para contener a la Psicología no le resta mérito a sus logros. El sistema estructuralista brindó los cimientos para las otras escuelas que le siguieron.

Funcionalismo. Es el nombre dado al sistema psicológico iniciado por William **James**, en la Universidad de Chicago. Las raíces de este punto de vista se remontan a la biología evolutiva de Charles Darwin, y su objetivo primordial era el estudio de la función de la mente en cuanto a las posibilidades de adaptación del organismo al medio ambiente. La contribución destacada de James fue su brillante obra **Principios de Psicología** publicada en 1890, donde analizó y cuestionó al estructuralismo. Declaró abiertamente que la suya era una Psicología funcional cuyo objetivo no consistía en reducir la mente a elementos, sino en estudiar la conciencia como un proceso continuo o una corriente tal como aparece en hábitos, conocimiento y percepción, la mente está constantemente ocupada en relaciones con el ambiente consistentes en dar y recibir. La mente es pues útil y funcional para la adaptación. La poderosa influencia de Darwin sobre los funcionalistas llevó a éstos a considerar el estudio en animales tan valioso para alcanzar su objetivo como el estudio de la mente en las personas.

Conductismo. Mientras el estructuralismo estaba en su apogeo y durante las dos décadas en que el funcionalismo se iba transformando en un sistema maduro, una revolución dirigida contra ambos sistemas se incubaba en el cerebro de John B. **Watson**, psicólogo estadounidense interesado en responder a la exigencia de objetividad que demandaba el operacionalismo. Esta fuerte inclinación lo apartó gradualmente del funcionalismo y lo condujo a tomar la posición de un conductista estricto que se opuso al análisis de la conciencia por introspección como objetivo idóneo de una Psicología científica. En su lugar, subrayó el estudio del comportamiento mediante procedimientos objetivos y experimentales, resaltando las contribuciones de los estudios con animales y la exclusión de los conceptos mentalistas tales como mente, conciencia e imagen, porque afirmaba que nada tienen que hacer en una ciencia científica objetiva.

Para Watson, la Psicología es la ciencia del comportamiento, y los actos conductuales han de describirse objetivamente en términos de estímulo y respuesta (dado el estímulo poder predecir la respuesta y dada la respuesta poder inferir el estímulo antecedente), en término información e integración de hábitos (Chaplin y Kraurec, 1978).

Psicología de la Gestalt. En Alemania un nuevo movimiento empezaba a surgir aproximadamente al mismo tiempo que Watson intensificaba su lucha contra el estructuralismo y el funcionalismo. La nueva escuela se oponía el **análisis reduccionista**, fuese de origen estructuralista o conductista. El fundador de la Psicología Gestáltica fue Max **Wertheimer**, quien estuvo estrechamente relacionado con Köhler y Koffka, quienes contribuyeron muchísimo al desarrollo de este movimiento. Tuvo su inicio como resultado del interés de Wertheimer en movimiento estroboscópico, una ilusión de movimiento. Un principio fundamental del Gestaltismo, es que **el todo es diferente a la suma de sus partes**. Los investigadores de esta escuela se apresuraron a servirse de otros fenómenos perceptuales en apoyo a su tesis y hallaron numerosos elementos para su causa en las constancias perceptivas. Por ejemplo, en la constancia de objeto, seguimos percibiendo la mesa como mesa a pesar de las múltiples

variaciones en la imagen que proyecta en la retina. Los psicólogos gestaltistas pudieron afirmar que las experiencias llevan consigo una cualidad de totalidad que no puede encontrarse en las partes. Por tal razón, el sustantivo alemán *Gestalt* es apropiado para caracterizar su sistema porque significa forma, figura o configuración. Los psicólogos de la Gestalt rápidamente extendieron sus observaciones e interpretaciones teóricas a otras áreas como aprendizaje, pensamiento, resolución de problemas, de hecho a toda la Psicología. Esta escuela representa un punto de vista molar en oposición al molecular de las tres escuelas descritas antes.

Psicoanálisis. Su objetivo consistía en dar ayuda terapéutica a pacientes neuróticos. En consecuencia el psicoanálisis como *teoría* se centra principalmente en la etiología, el desarrollo y el tratamiento de trastornos mentales. Como *Práctica*, es una técnica clínica no experimental para tratar a pacientes que sufren trastornos de origen psicogénico.

Se inicia a finales del siglo XIX bajo el liderazgo de Sigmund Freud, quien se dio cuenta de que muchos pacientes sufrían en realidad conflictos mentales y estados neuróticos que se manifestaban como trastornos físicos, dolencias o extrema fatiga, nerviosismo, insomnio y otros.

Freud estudió con Breuer la técnica de hipnoterapia para el tratamiento de pacientes. Sin embargo, descubrió que algunos no podían ser hipnotizados con bastante profundidad para reconducirlos a la fuente de sus dificultades emocionales. En muchos casos en los que el tratamiento había dado buenos resultados inicialmente y había aliviado los síntomas, la enfermedad se manifestaba de otra forma con un conjunto distinto de síntomas. Evidentemente la *cura* había sido superficial y temporal. El problema consistió entonces en descubrir una técnica terapéutica que hiciese posible un análisis más profundo y completo de la psique del paciente. El propósito se consiguió haciendo que el paciente se relajase sobre un diván y comunicase libremente cualquier cosa que llegase a su mente. Este es el método de **asociación libre**. El psicoanalista escucha al paciente y le observa atento, a reacciones emocionales, señales de malestar y resistencia al tratamiento. Durante la sesión, el terapeuta analizará con su paciente las interpretaciones del material traído al consciente.

Freud creó varios conceptos importantes para describir la estructura de la personalidad (ello, yo y super-yo). Asimismo, elaboró la teoría psico-sexual del desarrollo. Freud se convenció también de que los sueños tenían un especial valor ya que revelan deseos inconscientes cuando se analizan adecuadamente. Por tal razón, **la interpretación de los sueños** se convirtió en una técnica importante en el proceso terapéutico. Tanto los objetivos como los métodos psicoanalíticos están altamente especializados para el trabajo clínico y por lo tanto, no son directamente comparables con las escuelas académicas. Por esta misma razón, no influyeron en forma notable en la evolución de la Psicología experimental, pero sí provocaron una revolución en el tratamiento de trastornos mentales y avivaron el interés en el estudio de la motivación humana y del desarrollo infantil.

- **Aproximaciones Psicológicas: Desarrollos Contemporáneos**

El apogeo de las escuelas terminó con el fin del tercer decenio del siglo XX. La razón fue sencilla: los resultados de las investigaciones se multiplicaron y cada vez se hizo más difícil dejar de reconocer que todas las escuelas, puntos de vista y posiciones sistemáticas estaban haciendo contribuciones valiosas. Además, a casi todos los psicólogos le fue imposible abarcar la ciencia entera en un solo sistema global. El resultado inevitable fue la especialización y, en consecuencia, fueron apareciendo diversas perspectivas o **Aproximaciones psicológicas**, que actualmente ocupan un lugar central dentro de la Psicología contemporánea.

Psicofisiología o aproximación biopsicológica. ¿Qué sucede en el interior de nuestro cuerpo cuando pensamos, escuchamos música, sentimos hambre o nos enojamos? ¿Qué sucede cuando soñamos, estamos ansiosos, nos excitamos sexualmente o cuando leemos un texto como este?

Cada experiencia que tenemos está acompañada por los procesos biológicos. La actividad del sistema nervioso en general y la del cerebro en particular, las hormonas secretadas por las glándulas y los cambios corporales que provocan, son procesos que están íntimamente vinculados a lo que hacemos, pensamos, decimos o sentimos (Carlson, 1993). Los psicólogos han reconocido este hecho desde hace mucho tiempo y en general están de acuerdo en que la comprensión de esas raíces biológicas es un componente esencial del área. Cuando los psicólogos tienen como propósito fundamental de su trabajo entender la relación que existe entre el funcionamiento del sistema nervioso y las conductas de interés, se dice que tienen una aproximación psicofisiológica del estudio de la conducta.

Conductual. La tradición conductista continúa activa y vigorosa en la Psicología moderna y en su estudio científico sólo tienen cabida los aspectos de la conducta que pueden medirse cuidadosamente, directa o indirectamente. Por ejemplo, cuando un alumno tiene interés por sacar buenas calificaciones, hay una motivación intrínseca que es un estado interno que existe dentro de las personas y que afecta su conducta, manifestándose por ejemplo, en el tiempo y el esfuerzo que invierte, los eventos sociales que sacrifica, etc. Un psicólogo conductual se interesa por observar tanto las condiciones que influyen en la motivación (el desempeño y el reforzamiento que recibe) como los cambios en la conducta o resultados obtenidos, más que en explicar por qué está motivado.

Los psicólogos profundamente conductistas tienden a favorecer el enfoque *Estímulo-respuesta*, alegando que poco se gana añadiéndole a la fórmula variables hipotéticas que intervienen. Todo lo que podemos *medir*, insisten, son respuestas, y lo que no puede medirse no puede estudiarse científicamente. Otros, particularmente los que adoptan una perspectiva más organística o humanista, piensan que los psicólogos deberían tener presente al individuo o al organismo cuando se estén estudiando procesos generales o conductuales.

Por lo general, los conductistas insisten en que el objeto propio de la Psicología es el comportamiento, no los hechos mentales ni los procesos conscientes. Sostienen decididamente que los eventos mentales son privados y subjetivos, y por ende no pueden satisfacer el criterio científico de objetividad. Según esta perspectiva, la conducta ha de estudiarse con métodos objetivos y experimentales, y sus procesos constitutivos deben analizarse del mismo modo que se estudian y analizan los fenómenos físicos y químicos.

Los psicólogos conductuales procuran establecer leyes y principios generales que rigen los procesos mentales y conductuales. Es la manera tradicional en que los psicólogos han investigado los procesos del desarrollo, sensación, percepción, aprendizaje, memoria, pensamiento, motivación y emoción. En su esfuerzo por formular leyes de aplicabilidad general referentes a procesos psíquicos, el psicólogo debe necesariamente prescindir del individuo. En efecto, hará lo posible por superar los efectos de las diferencias individuales entre los sujetos, a fin de evitar que éstas oscurezcan la validez y aplicabilidad general de sus hallazgos. Lo consigue principalmente utilizando un vasto número de sujetos que selecciona cuidadosamente como muestra representativa de la población como un todo. Cuando se han recabado los datos y están siendo analizados, se toman complejas precauciones estadísticas para asegurarse de que las inferencias o generalizaciones extraídas del experimento están garantizadas por los datos disponibles.

Cognoscitiva. Algunos psicólogos han puesto reparos a una fórmula estricta de *Estímulo-Respuesta* como modelo para la Psicología. Consideran que todo sistema fundado en semejante base se ocupa de *un organismo vacío*. En vez de eso proponen la fórmula *E-O-R*, donde *E* representa estímulos, *O* al organismo y *R* las respuestas. Desde esta perspectiva, la Psicología es el estudio de las variables que intervienen dentro del organismo que media entre estímulos y respuestas. Por ejemplo, el proceso de memoria es una variable que interviene y cuya investigación debe emprenderse utilizando varios estímulos (lista de palabras, sílabas sin sentido y otras semejantes), midiendo luego las respuestas del sujeto en diversas situaciones de memorización. Así pues, el psicólogo nunca explora la memoria directamente, sino sólo en forma indirecta a través de la respuesta del sujeto. **Infiere** información sobre el proceso de memoria estudiando las respuestas del sujeto.

De esta manera la aproximación cognoscitiva se interesa por la forma en que la gente piensa, recuerda, decide, etc. De hecho, muchos argumentarían que intentar comprender la conducta sin atender a los procesos cognoscitivos equivale a tratar de armar un complejo rompecabezas del que han sido extraídas algunas de las piezas más importantes.

Psicodinámica. De acuerdo con esta perspectiva, la conducta es el producto de la lucha continua y en gran medida inconsciente entre las fuerzas que se ocultan en lo profundo de nuestra personalidad. Resalta la importancia de impulsos, deseos y conflictos internos
*****(falta)

Humanista. Los psicólogos que se adhieren a la perspectiva humanista, sostienen que los factores ambientales no moldean rígidamente nuestras acciones, sentimientos o pensamientos. Afirman que podemos decidir cómo comportarnos, independientemente de las presiones ejercidas por el ambiente en que vivimos. Subrayan la importancia de las tendencias hacia el crecimiento personal, tendencias que existen en cada uno de nosotros para tratar de convertirnos en la mejor persona que podamos ser, y que el proceso de crecimiento solo se interrumpe cuando intervienen obstáculos externos. Esta aproximación ha llamado la atención con concepciones como el autoconcepto favorable y el valor del crecimiento y desarrollo continuos a lo largo de la vida.

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS EMPLEADAS EN LA INVESTIGACIÓN Y EN EL TRABAJO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo se llega al conocimiento sobre la conducta y los procesos cognoscitivos?
- ¿Cómo pasan los fenómenos del sentido común a ser parte de un estudio científico?

La Psicología suele ser una estructura ordenada de hechos y teorías que pretende no solo llenar lagunas del conocimiento de hechos, sino ir más allá de lo conocido.
(Reuchlin, 1987).

La mayoría de los psicólogos considera la vía científica como el mejor medio para lograr un conjunto bien organizado de información precisa; la metodología su esencia. Cualquier disciplina científica debe de recopilar hechos y hacer una buena selección de los instrumentos de trabajo, pero sobre todo, el investigador debe tener una actitud o deseo de observar las reglas de juego científico. Los hechos tienen una forma inoportuna de cambiar, y lo que hoy es considerado verdad, mañana lo reconocemos como falso. Los aparatos constituyen las herramientas y son los medios utilizados por el investigador.

La metodología científica tiene tres etapas fundamentales. La primera es la manera en que **planea** sus investigaciones, la segunda son los **procedimientos** que emplea al reunir datos y la tercera el modo en que **interpreta** sus hallazgos. La metodología seguida en una investigación es crucial para la obtención de resultados válidos.

La característica fundamental que distingue al método científico de otras formas de conocimiento es su **objetividad**, es decir, el esfuerzo del estudioso por percibir y anotar todos los hechos, no sólo los que correspondan a sus expectativas. Formulando con cuidado las **hipótesis** e identificando y controlando bien las **variables** de la investigación, se asegura que su trabajo pueda ser repetido por otros científicos. La **repetición** es una prueba crítica de objetividad que busca la uniformidad o la generalización de los fenómenos. Un conjunto de leyes científicas coherentes es una ciencia. Por ejemplo, la Psicología procura establecer relaciones entre la frustración y la agresión, ¿cómo probaría esta hipótesis?, primero tendría que diseñar el procedimiento correcto para someterla a prueba, necesitaría una forma para medir si las personas frustradas se vuelven más agresivas o no. (Coon, 2001).

En sus búsquedas, el científico utiliza tanto la deducción como la inducción. La **deducción** es un proceso que comienza con premisas o proposiciones e intenta extraer conclusiones válidas de ellas. Por ejemplo, el matemático se sirve del razonamiento deductivo; es decir, parte de afirmaciones fundamentales o axiomas y con ellos procura elaborar un sistema lógicamente defendible. La **inducción** es un proceso por el cual el científico afirma que lo que es cierto en algunos casos individuales lo es también en todos, o que lo que es verdadero unas veces lo será también siempre, en las mismas circunstancias. Por ejemplo, el profesor que observa que sus alumnos adolescentes son creativos, infiere que es probable que todos los adolescentes sean creativos. Su conclusión está formulada en el lenguaje de la probabilidad, ya que no puede observar o entrar en contacto con todos los adolescentes. Para el científico, la ciencia es un conjunto de probabilidades basadas en muestras de objetos o situaciones observables. La validez de sus conclusiones depende del cuidado con que selecciona las muestras y de la objetividad con que efectúa las investigaciones.

El valor de los hallazgos depende de la validez del método empleado en la investigación. También los propósitos tienden a hallarse íntimamente ligados con los métodos. Por ejemplo, es evidente que si el investigador se propone indagar la naturaleza del pensamiento, su metodología diferirá de la que emplearía si emprendiese un estudio sobre reproducción celular. Como consecuencia de esta relación interdependiente de propósitos y métodos, es claro que cada ciencia posee además una metodología propia.

Teniendo presente este somero análisis de la importancia de la metodología para conducir la investigación sistemática, expondremos, a continuación, los métodos más utilizados en la ciencia psicológica.

Métodos de Investigación en Psicología

El **método** es un camino a seguir, un proceso ordenado y organizado con el fin de buscar soluciones a un problema o enigma. Es un procedimiento global sistematizado, por medio de los cuales obtenemos información veraz. Una **técnica** es la manera de instrumentar o llevar a cabo de forma específica el método o parte de él. (García, 2005).

Si la Psicología, como cualquier otra ciencia, pretende describir y explicar su objeto de estudio, debe contar con procedimientos que le permitan alcanzar estos propósitos; esto es, el o los métodos que use deben tener como alcance describir o explicar la conducta y los procesos mentales.

- **Métodos Descriptivos**

Los métodos descriptivos son aquellos que permiten caracterizar el fenómeno de interés, pero no alcanzan a confirmar relaciones causales o funcionales. Estos métodos son muy útiles en la investigación ya que proporciona información de la conducta a nivel descriptivo. Saber cómo se manifiesta un fenómeno, en qué condiciones y asociado a qué otros fenómenos

permite, con diferentes niveles de confianza, alcanzar los propósitos de predicción y control de la conducta.

Método de observación natural. Cuando se emplea este método, la investigación debe ser conducida por medio del estudio sistemático de la conducta en escenarios naturales. Los psicólogos pueden observar de manera activa el comportamiento en el ambiente común en que vive una persona o un animal, la calle, la casa, la escuela, la selva, etcétera. Por ejemplo, si un investigador está interesado en estudiar a los *chavos banda* y su comportamiento grupal, conocer cuáles son sus normas, qué sentimientos de pertenencia desarrollan, cómo se determina su estructura, los niveles de posición o los roles específicos, lo puede hacer por medio de la observación natural, ya que ésta le permite hacer observaciones dentro del contexto de los *chavos banda* y describirlas detalladamente. Una ventaja del uso del método de observación natural es que las observaciones son informales, es decir que dependen de la situación. Otro problema importante es **el efecto del observador sobre lo observado**, que se refiere a los cambios de comportamiento de los sujetos al percatarse de que se les está observando, por lo que, en la medida de lo posible, el observador permanece oculto o se busca que los sujetos se acostumbren a él hasta que pase desapercibido. Los investigadores deben tener mucho cuidado para evitar caer en trampas que se pueden presentar mientras observan. El **sesgo** es una inclinación del **observador** por ver lo que espera o sólo registrar detalles seleccionados. **El error antropomórfico**, otra dificultad de este método, es atribuir pensamientos, sentimientos o motivos humanos a animales, como por ejemplo, suponer que la “nena” está enojada con su amo porque la llevó a esterilizar. Esta situación debe evitarse a toda costa cuando se observan animales.

Los problemas del *método observacional* antes mencionados, pueden reducir el valor científico de este método. Sin embargo, el hecho de que los sujetos sean estudiados en escenarios naturales y que, por ende, actúen con mucha probabilidad de las maneras en que por lo común lo hacen, supone una ventaja notable que hace que este método sea útil y que, en la mayor parte de la investigación científica, sea considerado como un punto de partida excelente. (Coon, 2001).

Método Correlacional. El método correlacional se usa cuando los psicólogos buscan relaciones naturales entre eventos o variables para poder hacer predicciones exactas acerca de aspectos importantes de la conducta, sin que esto represente que pueden establecer una relación causa-efecto.

Para ilustrar la naturaleza de este procedimiento, es conveniente exponer el siguiente ejemplo. Un psicólogo desea saber si existe relación entre la velocidad con la que hablan las personas y el grado de persuasión que alcanzan. Nuestro psicólogo investigador, mide por un lado, la velocidad con la que hablan diferentes personas y, por otro, el grado de persuasión que tienen y compara ambos conjuntos de datos. Después de aplicar una estadística llamada coeficiente de correlación, o con el arreglo de los datos en una gráfica, puede observar en

estos datos que las personas que hablan más son más persuasivas, esto es que conforme **aumenta** la velocidad con que se habla, **aumenta** también el grado de persuasión y, entonces, puede concluir que hay una correlación positiva entre velocidad con que se habla y grado de persuasión. En la correlación positiva los fenómenos cambian en el mismo sentido: aumentan ambos o disminuyen ambos.

Nuestro investigador también podría observar en sus datos que las personas que hablan más rápido son menos persuasivas; esto es a medida que **aumenta** la velocidad con que se habla, disminuye el grado de persuasión. Con estos datos, el psicólogo concluye que hay una **correlación negativa** entre velocidad con que se habla y grado de persuasión. En la correlación negativa los fenómenos cambian en sentido contrario: aumenta uno y disminuye el otro; o bien, disminuye uno y aumenta el otro.

También podría suceder que los dos fenómenos no se comporten de una manera predecible entre sí; entonces se dice que no hay correlación entre ellos. Una correlación notable entre ambos fenómenos no garantiza que exista una relación **causal** pero capacita al psicólogo para predecir un fenómeno a partir del otro, y ayuda a prever y controlar la o las conductas involucradas. Otros ejemplos de fenómenos que pueden estudiarse con el método correlacional son: conflicto y ansiedad, consumo de cafeína y nerviosismo, depresión y época del año, etcétera (Baron, 1997), (Coon, 2001).

Estudio de casos. Cuando el fenómeno de interés para el psicólogo investigador se caracteriza por ser poco frecuente (como la genialidad), muy extraño (como la memoria fotográfica) o éticamente imposible de provocar en las personas (como las lesiones), se usa el método de estudio o historia de casos. Con este procedimiento lo que se hace es localizar una o algunas manifestaciones naturales del fenómeno de interés, por ejemplo las personas con lesión en un área específica del cerebro como resultado de accidentes, y recopilar toda la información disponible de los casos, valiéndose de pruebas de laboratorio, pruebas psicológicas, entrevistas al sujeto de interés y/o a las personas cercanas a él, rastreo histórico, análisis del árbol genealógico, etcétera.

Toda la información del caso se sistematiza y, de haber casos similares, se compara para encontrar regularidades. El establecimiento de estas regularidades es lo que permite, ante nuevos casos, hacer predicciones con cierto grado de confiabilidad, aún cuando se desconozcan las causas que originaron el fenómeno de interés.

Método de encuesta. A diferencia del estudio de casos, en el método de encuesta se solicita a muchos individuos que proporcionen información contestando cuestionarios diseñados para obtener información sobre aspectos específicos de su conducta o sus actitudes, o sometiéndose a entrevistas con la misma finalidad. Es común que las encuestas se apliquen a la medición de un amplio rango de actitudes y conductas. Por ejemplo, las reacciones de los consumidores a diversos productos, los intereses de los alumnos de

bachillerato por las carreras universitarias, las preferencias alimentarias, de música o ropa, la problemática de la comunidad o la familia, entre otros.

Las encuestas suelen repetirse después de periodos prolongados para registrar los cambios en las opiniones o la conducta del público. Por ejemplo, hay instituciones que periódicamente aplican algunas encuestas para evaluar la satisfacción laboral, es decir las actitudes de los individuos hacia su trabajo.

El método de encuesta ofrece algunas ventajas muy reales. Es posible obtener grandes cantidades de información con relativa facilidad y es fácil notar los cambios ocurridos con el tiempo. Las encuestas pueden dar lugar a predicciones de gran precisión respecto al resultado de las elecciones, entre otros sucesos. Sin embargo, las desventajas son evidentes cuando las personas no contestan con la verdad o con exactitud, o proporcionan respuestas que son socialmente aceptadas en lugar de las que representan sus verdaderas opiniones. Además, los resultados de las encuestas sólo son de utilidad si las personas entrevistadas son representativas de los grupos a los cuales se pretende generalizar los hallazgos. Por ejemplo, para que los resultados de una encuesta aplicada a un grupo de estudiantes de la Prepa 1 (MUESTRA), se generalicen a todos los estudiantes de la ENP (POBLACIÓN), la muestra debe ser representativa de la población; es decir, tener todas las características de importancia para el estudio distribuidas de una forma igual o muy parecida a la de la población.

Una característica común a todos los métodos descriptivos es la dificultad que tienen para ejercer control sobre el fenómeno de interés o sobre las condiciones en que se presenta. Este hecho hace que la información obtenida con estos métodos sea insuficiente para establecer relaciones causa-efecto y por tanto explicaciones del fenómeno.

- **Método Explicativo**

En este método se ejerce control sobre los fenómenos que se estudia. Por este hecho, sí puede demostrar la existencia de relaciones funcionales o del tipo causa-efecto. Frecuentemente al método explicativo también se le llama **Método experimental**.

Método Experimental. Aunque los psicólogos hacen uso de todos los métodos de investigación descritos hasta ahora, por lo general prefieren la aproximación que vamos a considerar enseguida. En el método experimental se intenta determinar si existe relación entre las variables cambiando una o más de ellas de manera sistemática y observando en la otra u otras los efectos de dichas variaciones. Existen varias razones por las cuales los psicólogos prefieren esta aproximación; quizá la más importante sea que la experimentación produce, como ya se mencionó anteriormente, evidencia relativamente definida sobre la causalidad. Si las variaciones sistemáticas en un factor producen cambios confiables en el otro, se puede pensar que existe un vínculo causal entre ellos.

El método experimental tiene dos pasos básicos: Primero, la manipulación sistemática de la presencia de alguna variable que se cree que afecta la conducta; y segundo, la medición de

los efectos de dichas manipulaciones. "Si el factor manipulado verdaderamente influye en la conducta o los procesos cognoscitivos, entonces los individuos expuestos a diferentes niveles o cantidades de dicho factor deberían diferir en su conducta. De modo que la exposición a una cantidad pequeña de la variable debería dar por resultado un nivel de conducta, la exposición de una cantidad mayor debería producir un nivel diferente." (Baron, 1995: 26).

Se llama **variable independiente** al factor que se manipula sistemáticamente, mientras que al aspecto conductual o proceso cognoscitivo estudiado se le denomina **variable dependiente**. En un experimento, se expone a diferentes grupos de participantes a niveles diferentes de la variable independiente. La conducta de los participantes es entonces medida con sumo cuidado para determinar si en realidad varía con los diferentes niveles o cantidades de la variable independiente. De ser así, y si se satisfacen las dos condiciones que describiremos a continuación, el investigador puede concluir, en principio, que la variable independiente causó los cambios en el aspecto estudiado de la conducta (variable dependiente).

La primera condición a satisfacer en el método experimental es que los participantes en las diferentes condiciones experimentales sean **asignados al azar** a ellas. La asignación al azar se hace para evitar o controlar las posibles influencias que sobre la variable dependiente, puedan tener algunas características individuales específicas.

La segunda condición que debe cumplirse ante la aplicación del método experimental es que, hasta donde sea posible, han de mantenerse constantes todos los factores que, además de la variable independiente, puedan afectar la conducta de los participantes. De no satisfacer esta condición de control, no se tiene la seguridad de que son las variaciones de la variable independiente las responsables de los cambios en la variable dependiente.

Un investigador que decide emplear el método experimental empieza con la formulación de una **hipótesis**. La hipótesis es una afirmación que el científico hace dadas las observaciones o los resultados preliminares de la aplicación de los métodos descriptivos, y que va en busca de una respuesta. En la hipótesis, el investigador plantea la relación variable independiente-variable dependiente que busca probar con un diseño experimental.

El diseño experimental más simple involucra, cuando menos, dos grupos: uno, donde se manipula la variable independiente, y que recibe el nombre de grupo experimental; y otro igual en todo al experimental, excepto en que NO se manipula la variable independiente. Este grupo sirve para comparar los resultados. Si la variable dependiente se comporta diferente en ambos grupos (recuérdese que son iguales en todo, salvo en la variable independiente), la diferencia se atribuye a la manipulación de la variable independiente. A este grupo de comparación se le llama **grupo control**.

Principales herramientas utilizadas en Psicología

Entrevistas. El uso de esta herramienta se encuentra ampliamente difundido entre los psicólogos hoy en día; sin embargo, no son los únicos que la emplean, muchos profesionistas la

usan como medio para obtener información específica sobre un tema de interés particular. Los psicólogos la usan para la selección de personal en los centros de trabajo, para la identificación de situaciones diversas a los alumnos en las instituciones educativas o, para el diagnóstico en la Psicología clínica.

Cuestionarios. Los cuestionarios están integrados por una serie de preguntas determinadas de antemano y se aplican a un grupo seleccionado de individuos con el fin de obtener información específica, interesante y de utilidad. Éstos serán confiables, siempre y cuando, las preguntas sean claras y los participantes estén dispuestos a contestar con sinceridad y/o admitir ciertos sentimientos creencias o conductas. Esta herramienta permite obtener un acervo de datos que describen determinadas conductas, creencias, opiniones y actitudes. (Morris, 2001. Pág. 28).

Pruebas psicológicas. Son cuestionarios desarrollados bajo una metodología estricta que, al ser resueltos por las personas, permiten valorar objetivamente determinadas características tales como: coeficiente intelectual, rasgos de personalidad, intereses vocacionales, aptitudes, habilidades y destrezas o patrones de comportamiento ante hechos concretos. En las pruebas proyectivas, se narra una historia, se elabora un dibujo o se describe una situación, con la finalidad de explicar situaciones íntimas o inconscientes. Al conjunto de pruebas seleccionadas para medir diferentes aspectos en una misma persona se le llama batería psicológica. Su empleo es frecuente en la selección de personal, en la elaboración de diagnósticos clínicos y en la orientación educativa y profesional.

Asociación libre. Consiste en dejar hablar libremente a la persona con el objeto de que los contenidos de su inconsciente guíen sus ideas, asociando una tras otra. Hasta que salgan a la conciencia junto con los sentimientos que lleven unidos y puedan ser comentados por el analista. Esta herramienta se aplica principalmente en la intervención terapéutica. En la investigación, se ha empleado en el estudio de la creatividad, el pensamiento y la memoria, entre otros.

Interpretación de sueños. Consiste en descubrir, a partir de las narraciones de los sueños, cuáles son los significados de los mismos y así identificar conflictos no resueltos, sentimientos no manifiestos, fijaciones en alguna etapa del desarrollo o motivaciones no evidentes de algún padecimiento. Hay que mencionar que la interpretación de los sueños no tienen un significado universal y tienen su propio código, y aunque dos personas soñaran con contenidos similares, los resultados serían distintos.

Estudios de Gabinete. En la neuropsicología y retroalimentación biológica se utilizan, además de pruebas neurológicas y psicológicas específicas, estudios de electroencefalografía y potenciales relacionados a eventos (registro de la actividad eléctrica de la corteza cerebral), electromiografía (registro de la actividad eléctrica de los

músculos) y otras pruebas de laboratorio. A estas mediciones son a las que se les llama estudios de gabinete.

PRINCIPALES ÁREAS DEL TRABAJO PROFESIONAL QUE EJERCE EL PSICÓLOGO EN NUESTRO PAÍS.

La Psicología constituye una profesión en rápido crecimiento, tiene numerosas aplicaciones prácticas en la vida moderna. El trabajo de un psicólogo consiste en aplicar los conocimientos obtenidos a través de la investigación a situaciones específicas de la conducta.

Clínica. El rubro de salud se ocupa de la prevención, diagnóstico y tratamiento de individuos que sufren problemas emocionales y de adaptación, tanto en momentos de crisis como crónicos. Desde los más leves como la falta de autoestima o de habilidades sociales en un individuo, hasta los más graves como la depresión aguda. Los psicólogos clínicos trabajan en consultorios privados o en grandes instituciones como hospitales, centros de readaptación social, centros comunitarios y prisiones, entre otro, y brindan atención para ayudar a resolver la problemática personal de sus pacientes, ya sea de manera individual o en pequeños grupos.

Muchos psicólogos clínicos, hacen hincapié en que cada individuo es único y por ende hay que entenderlo en términos de su propio conjunto de leyes. Sostienen que estudiar procesos mentales o conductuales generalizados equivale a forzar al individuo dentro de un molde o tipo y pasar por alto precisamente las diferencias que en definitiva lo hacen único. Desde luego, el estudio de grandes números de individuos revela numerosas semejanzas y diferencias entre ellos. Así, el psicólogo clínico que procura dilucidar trastornos de conducta probablemente formule leyes generales referentes al desarrollo de la personalidad y a la desviación. Ello ocurre principalmente con clínicos que tienen fuerte tendencia a la investigación. Asimismo, el psicólogo diferencial que estudia diferencias intelectuales y de personalidad en términos de pruebas uniformadas, generalizará sus hallazgos haciendo hincapié a veces en las semejanzas entre individuos así como en sus diferencias. (Alonso, G.J.I. 2002).

Educativa. ¿Cómo pueden los estudiantes mejorar su aprendizaje o su creatividad? Su Principal interés de los psicólogos educativos es la aplicación de principios y técnicas psicológicas para ayudar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación (como la adecuada adquisición de estrategias de aprendizaje y habilidades sociales para el trabajo en equipo o, la toma asertiva de decisiones frente a una situación específica). Brinda orientación a profesores y padres de familia y atiende los problemas que se presentan en el proceso educativo. Sus actividades van desde el análisis y resolución de problemas de adaptación, salud mental y logros académicos de los educandos, evaluación curricular y de rendimiento escolar, hasta problemas específicos de la educación especial para personas con capacidades diferentes. (Alonso, G.J.I. (2002).

Del trabajo. ¿Cualquier persona podría ser un excelente profesor, artista o vendedor? El área de Psicología del Trabajo también se conoce como Psicología Laboral, Industrial u Organizacional. Las personas y su trabajo son el interés fundamental de los psicólogos especializados en esta área, y estudian las organizaciones, su funcionamiento, la calidad, los recursos humanos, los modelos de participación, el liderazgo, la capacitación, los ambientes laborales, la adaptación del trabajador al trabajo, así como fenómenos de toma de decisiones y comunicación dentro de la empresa.

Experimental. Los psicólogos experimentales realizan investigación en casi todas las áreas de la Psicología, Estudian por ejemplo, los procesos psicológicos, como la percepción, el aprendizaje y el pensamiento, con la metodología científica experimental. Por lo general trabajan en laboratorios de las universidades o las grandes instituciones públicas.

Psicofisiología. ¿Qué áreas cerebrales controlan las emociones? ¿Por qué unas lesiones del cerebro producen trastornos del lenguaje, mientras otras causan problemas para reconocer a las personas? Esta área se interesa por el funcionamiento del cuerpo humano, en especial el sistema nervioso. Estudia los procesos básicos como percepción, pensamiento, aprendizaje o los estados de conciencia (sueño y vigilia) buscando las bases fisiológicas, las sustancias químicas y las manifestaciones eléctricas de la corteza cerebral que están presentes en ellos. Una de sus funciones principales es la investigación, pero también tiene un valor aplicado importante en el tratamiento de algunos problemas específicos de dolores crónicos o males cardiacos a través de la técnica de biorretroalimentación.

Del desarrollo. ¿Por qué los adolescentes buscan ratificar su identidad? ¿Es normal que en la vejez se presente una decadencia de las habilidades cognitivas? Los psicólogos del desarrollo se dedican a estudiar los cambios de las personas que se van produciendo a lo largo de la vida. Algunos estudiosos se concentran en épocas determinadas como la infancia, la adolescencia, la madurez o la senectud, pero otros prefieren estudiar un tema y su evolución a lo largo de la vida, por ejemplo, el lenguaje, el pensamiento, el juicio moral, la percepción, etc. Describen, explican, predicen e intentan modificar la conducta desde la concepción hasta la muerte.

Social. ¿Por qué cuando estamos en grupo cambia nuestra conducta? ¿Cuáles son los factores que interviene en la atracción interpersonal? ¿Qué características intervienen para que una persona sea líder? Los psicólogos de esta área se interesan en la interacción entre las personas, las maneras en que se perciben unas a otras, y los efectos producidos por el grupo en el comportamiento individual. Estudian la forma en que se integran los grupos y su dinámica, y temas como violencia, atracción, actitudes, prejuicios, competencia, obediencia, persuasión y los medios de comunicación.

3. Aportaciones de la Psicología Contemporánea en nuestro País

El desarrollo de la Psicología en México ha estado ligado fundamentalmente al desarrollo de su enseñanza en las universidades, y los avances en la atención psicológica de los enfermos.

En el ámbito educativo, fue hasta 1986 cuando se incluyó por primera vez el estudio de la psicología como materia independiente con el nombre de psicología moral (Lemoine 1968), en la Escuela Nacional Preparatoria de la Ciudad de México, y gracias a la labor de Ezequiel A. Chávez, quien introdujo la orientación estructuralista que prevalecía en la época.

El año de 1910 fue importante para la psicología en México porque se fundó la Universidad Nacional de México y la Escuela de Altos Estudios, en donde posprimera vez se enseñó psicología a nivel superior.

Fue hasta 1937 que se creó la carrera de Psicología en la Facultad de Filosofía y Letras y se convirtió en facultad independiente en 1973. En esta Facultad de Psicología se realiza actualmente más del 80 % de la investigación en el área, y ha formado miles de licenciados en psicología y maestros y doctores en las áreas Clínica, Experimental, Educativa y Psicofisiología.

En la actualidad en México, los psicólogos laboran principalmente en un campo de salud, educación y laboral. Sus funciones abarcan la detección, evaluación, intervención, investigación, prevención y rehabilitación y son egresados de más de 100 universidades distribuidos en todo el país.

Bibliografía

- Alonso, G.J.I, Alonso, G.A., Balmori, M.A.,Carvalho, T.J. y Grupo GAPPA. (2002). **Psicología**. España: McGraw-Hill.
- Álvarez, T.M.A., Arce, O.C., Cardona, D.M.C., Crispín, M.M.C., Ortega, G.D., Plascencia, G.J.C., Rocha, V.L. y Sánchez, O.M.E. (2002). **Introducción al curso de Psicología**. México: Fomento Editorial UNAM y ENP.
- Baron, R., (1997). **Fundamentos de Psicología**. México: Pearson.
- Carlson, *****Falta
- Coon, D. (2000). **Fundamentos de Psicología**. México: Thomson.
- Chaplin, J.P., Krawiec, T. S. (1978) **Psicología: Sistemas y Teorías**. México: Interamericana.
- Davidoff, L. (1989).**Introducción a la Psicología**. México: McGraw-Hill.
- Evans, I.M., Murdoff, R.(1983).**Psicología para un mundo cambiante**. México: Editorial Limusa, S.A.
- García, G.E.L. (2005). **Psicología General**. México: Publicaciones Cultural.
- Gross. R.D. (1994) **Psicología, la ciencia de la mente y la conducta**. México: Manual Moderno
- Martínez Ll. F., Araguás, I., Delgado, Ma., Quevedo, Ma. (1999) **Psicología**. España: Editex.
- Morris, Ch. Y Maisto, A. (2001). **Introducción a la Psicología**. México: Prentice-Hall.
- Papalia, D.y Olds, S.W. (1987). **Psicología**. España: McGraw-Hill.

Reuchlin M. (1985). **Historia de la Psicología**. México: Paidós Estudio.
Valderrama Iturbe, Pablo. (1986). Un esquema para la historia de la Psicología en México.
Apuntes para la materia de Teorías y Sistemas en Psicología. México: Facultad de Psicología.